

Lista de Documentos que se deberán presentar para Trámite de Siniestro por Tipo de Cobertura

Ramo	Cobertura	Documento	Descripción
Automóvil	Protección Garantizada para Automóviles	Comprobante de pago de la cobertura	2.-Carátula del certificado (en caso de contar con él) 3.-Factura o carta factura emitida por el distribuidor de la compra de la cobertura 4.-Contrato proporcionado por el distribuidor con la información de la compra del seguro
		Copia de la póliza de seguro de origen vigente del vehículo Formato de Solicitud y ajuste del Siniestro cubierto por la póliza de origen	Copia de la carátula de la póliza de seguro de origen vigente al momento de la fe Documentación proporcionada por la aseguradora de origen del trámite y seguimiento del siniestro de origen
		Carta de Liberación.	Carta o documento proporcionado por la aseguradora de origen donde dictamina la pérdida total del vehículo y estipula el monto indemnizado al asegurado
		Formato de Solicitud para el Trámite de Siniestro	Documento otorgado y que puede ser descargado de la página de VSSM para el llenado del asegurado con los datos de la ocurrencia del siniestro
		Identificación oficial	En orden de preferencia: 1.- INE o IFE vigente 2.- Pasaporte vigente 3.- Cédula Profesional 4.- Licencia de manejo vigente
		Comprobante de Domicilio	Solo se aceptan las siguientes: 1.- Recibo de pago de luz, teléfono, agua o predial con antigüedad menor a 3 meses
		Formato ID Cliente	Documento otorgado y que puede ser descargado de la página de VSSM para el llenado del asegurado con el objetivo de identificarlo
	Pago de Deducible	Carta de Liberación del Siniestro cubierto por la póliza de origen	Documentación proporcionada por la aseguradora de origen del trámite, seguimiento y pago del siniestro de origen
		Comprobante de pago de la cobertura	2.-Carátula del certificado (en caso de contar con él) 3.-Factura o carta factura emitida por el distribuidor de la compra de la cobertura 4.-Contrato proporcionado por el distribuidor con la información de la compra del seguro
		Copia de la póliza de seguro de origen vigente del vehículo	Copia de la carátula de la póliza de seguro de origen vigente al momento de la fecha de ocurrencia del siniestro
		Ajuste Siniestro Pagado	Documentación proporcionada por la aseguradora de origen del trámite, seguimiento y pago del siniestro de origen
		Formato de Solicitud para el Trámite de Siniestro	Documento otorgado y que puede ser descargado de la página de VSSM para el llenado del asegurado con los datos de la ocurrencia del siniestro
		Identificación oficial	En orden de preferencia: 1.- INE o IFE vigente 2.- Pasaporte vigente 3.- Cédula Profesional 4.- Licencia de manejo vigente
		Comprobante de Domicilio	Solo se aceptan las siguientes: 1.- Recibo de pago de luz, teléfono, agua o predial con antigüedad menor a 3 meses
	Robo de Accesorios	Formato ID Cliente	Documento otorgado y que puede ser descargado de la página de VSSM para el llenado del asegurado con el objetivo de identificarlo
		Comprobante de pago de la cobertura	2.-Carátula del certificado (en caso de contar con él) 3.-Factura o carta factura emitida por el distribuidor de la compra de la cobertura 4.-Contrato proporcionado por el distribuidor con la información de la compra del seguro
		Formato de Solicitud para el Trámite de Siniestro	Documento otorgado y que puede ser descargado de la página de VSSM para el llenado del asegurado con los datos de la ocurrencia del siniestro
		Reporte de Robo	Copia de la Carpeta de Investigación ratificada ante la autoridad correspondiente donde se dictamine el robo con Violencia de los accesorios declarados del vehículo asegurado; que incluya: Fecha y hora del evento Lugar donde ocurrió el evento Descripción detallada de las circunstancias y hechos del evento Firma autógrafa del asegurado y deberá corresponder con la identificación presentada
		Identificación oficial	En orden de preferencia: 1.- INE o IFE vigente 2.- Pasaporte vigente 3.- Cédula Profesional 4.- Licencia de manejo vigente
		Comprobante de Domicilio	Solo se aceptan las siguientes: 1.- Recibo de pago de luz, teléfono, agua o predial con antigüedad menor a 3 meses
		Formato ID Cliente	Documento otorgado y que puede ser descargado de la página de VSSM para el llenado del asegurado con el objetivo de identificarlo
	Daños Menores al deducible	Comprobante de pago de la cobertura	2.-Carátula del certificado (en caso de contar con él) 3.-Factura o carta factura emitida por el distribuidor de la compra de la cobertura 4.-Contrato proporcionado por el distribuidor con la información de la compra del seguro
		Copia de la póliza de seguro de origen vigente del vehículo	Copia de la carátula de la póliza de seguro de origen vigente al momento de la fecha de ocurrencia del siniestro
		Formato de Solicitud y ajuste del Siniestro con costo menor al deducible otorgado por la aseguradora de origen	Documentación proporcionada por la aseguradora de origen del trámite, seguimiento y pago del siniestro de origen
Comprobante de pago de la reparación del daño menor al deducible para reembolso		Factura otorgada por la agencia como comprobante del pago de la reparación del daño menor al deducible, indicado en el formato de solicitud y ajuste del siniestro de la aseguradora de origen	
Formato de Solicitud para el Trámite de Siniestro		Documento otorgado y que puede ser descargado de la página de VSSM para el llenado del asegurado con los datos de la ocurrencia del siniestro	
Identificación oficial		En orden de preferencia: 1.- INE o IFE vigente 2.- Pasaporte vigente 3.- Cédula Profesional 4.- Licencia de manejo vigente	
Comprobante de Domicilio		Solo se aceptan las siguientes: 1.- Recibo de pago de luz, teléfono, agua o predial con antigüedad menor a 3 meses	
Formato ID Cliente		Documento otorgado y que puede ser descargado de la página de VSSM para el llenado del asegurado con el objetivo de identificarlo	